

## DOCUMENTO DI POLITICA

### QUALITÀ, AMBIENTE E GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

### LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE, IL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI, LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE E LA PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO SONO I NOSTRI OBIETTIVI

E' intendimento di SUPERBA considerare fondamentale la gestione della Qualità e dell'Ambiente ed una corretta Gestione del Cambiamento per il raggiungimento degli obiettivi di mercato e per una corretta conduzione ambientale delle proprie attività.

Compito di SUPERBA è quello di onorare gli impegni contrattuali assunti con i Committenti ponendosi il fine di interpretare e soddisfare le esigenze implicite ed esplicite di questi ultimi, assicurando la competenza, la professionalità, la serietà necessarie affinché i servizi forniti rispecchino le specifiche richieste e la società sia ritenuta sempre affidabile, credibile e sicura all'interno dei mercati in cui opera.

SUPERBA considera di importanza prioritaria la qualità dell'aria dell'ambiente in cui si opera e considera altresì doveroso evitare di produrre rifiuti in eccesso rispetto alle condizioni di ottimale conduzione d'impianto e di operare affinché si possano raggiungere e mantenere tali condizioni.

SUPERBA è orientata al miglioramento continuo, incluso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali nell'ottica della prevenzione dell'inquinamento, ed alla più puntuale gestione dei cambiamenti che lo scenario in cui opera determina costantemente.

SUPERBA si impegna ad essere conforme alla legislazione nazionale cogente, ai regolamenti locali ed alle prescrizioni volontariamente sottoscritte.

SUPERBA incoraggia il coinvolgimento di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi e per la tempestiva gestione del cambiamento.

Ogni addetto di SUPERBA è personalmente responsabile della qualità del proprio lavoro: ciascuno assume il compito di imporsi la conoscenza e la comprensione delle richieste relative agli impegni di lavoro, di eseguire positivamente l'incarico al primo tentativo o di attivarsi al fine di modificare le richieste non valide o non eseguibili.

SUPERBA si pone obiettivi e traguardi congruenti e si impegna a mettere in atto quanto previsto nel proprio Programma di Miglioramento nel rispetto delle proprie procedure e dei propri obblighi di conformità.

### SICUREZZA

E' politica di SUPERBA operare in modo da tutelare la salute e la sicurezza dei propri dipendenti durante il lavoro e di qualunque terzo che in questo possa essere coinvolto.

L'Azienda, pertanto, si propone di sensibilizzare l'intero organico aziendale e di creare condizioni di lavoro sicure attraverso:

- L'analisi ed il rispetto sistematico dei requisiti cogenti;
- l'individuazione delle aree di rischio;
- l'adozione di opportune azione preventive;
- la programmazione di sessioni di addestramento che coinvolgano tutto il personale;
- la selezione dei propri fornitori.

Genova, 23 gennaio 2017

L'Amministratore Delegato

