



La Petrolifera Italo Rumena S.r.l. (PIR) si è posta tra gli obiettivi primari lo sviluppo di un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) per la conduzione, il coordinamento e il controllo delle proprie attività.

Questo obiettivo richiede strumenti tecnici ed organizzativi i quali, attraverso l'applicazione metodica, programmata e documentata, garantiscono:

- la conformità dei servizi forniti con i requisiti richiesti e con le specifiche contrattuali, con i requisiti cogenti applicabili per la sicurezza alimentare e dei mangimi, o altri requisiti applicabili ai prodotti stoccati e movimentati;
- la piena ed incontestata fiducia e soddisfazione dei propri clienti;
- il miglioramento continuo dei risultati gestionali ed organizzativi dell'azienda;
- l'affidabilità del servizio nel suo complesso;
- la ricerca continua di metodi e strumenti rivolti all'ottimizzazione del servizio o comunque al miglioramento costante degli obiettivi.

In concreto PIR, attraverso l'instaurazione del SGQ, si propone di:

- mantenere un dialogo costante con i clienti in modo da averne sempre presenti le esigenze;
- selezionare i propri fornitori, instaurando e mantenendo attivo con loro un confronto continuo, per valutare insieme le strategie applicabili in un'ottica di crescita, per perseguire il fine ultimo della soddisfazione del cliente;
- ridurre fino alla eliminazione totale, i costi dovuti a non conformità e più in generale causati da disfunzioni del servizio;
- impartire l'informazione, la formazione e l'addestramento di tutti i lavoratori, siano questi personale dell'Azienda o di ditte esterne che a vario titolo operano all'interno del Deposito, affinché tutte le diverse figure svolgano le proprie mansioni in accordo agli standard qualitativi prefissati;
- garantire il riesame sistematico delle prestazioni del SGQ adottato, per identificare e attuare gli obiettivi al fine del miglioramento continuo;
- eseguire il trattamento delle non conformità rilevate, l'analisi delle cause che le hanno determinate e l'attuazione di adeguate azioni correttive al fine di evitarne il ripetersi o il verificarsi;
- assicurare la partecipazione di tutta la struttura aziendale, in funzione dei propri ruoli e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di qualità che l'Azienda si è posta;
- gestire il mantenimento del SGQ, in conformità alla norma di riferimento UNI ISO 9001:2015.

Per garantire ciò, l'organizzazione è impegnata a mantenere in atto quanto registrato periodicamente nel documento di "Riesame della Direzione", nella sezione "Proposta dei nuovi obiettivi annuali per il miglioramento del SGQ e del SGS-SL di PIR".

Tutte le funzioni dell'azienda ed il personale di PIR sono coinvolte in tale progetto e devono partecipare attivamente tanto all'attuazione, quanto al costante miglioramento del SGQ.

Ravenna, 11/10/2021

Dott. Gentile Alessandro
Amministratore Delegato