

| | | | |
|---|---|--------|-------------------|
| LA PETROLIFERA ITALO RUMENA  | Sistemi di Gestione Integrati (SGS / SGS-SL / SGQ) | | |
| | Ed. 6 | Rev. 0 | del 30/08/17 |
| SEDE AMMINISTRATIVA - 40136 BOLOGNA – VIALE ALDINI, 190 DEPOSITO COSTIERO - 48123 PORTO CORSINI (RA) - VIA BAIONA, 257, 260 e 279 DIVISIONE MAGAZZINI GENERALI - 48123 PORTO CORSINI (RA) - VIA BAIONA, 259 | MANUALE SGQ | | SEZIONE 01 |
| POLITICA DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' | | | |

LA PETROLIFERA ITALO RUMENA S.p.A. (PIR) si è posta tra gli obiettivi primari lo sviluppo di un Sistema di Gestione della Qualità per la conduzione, il coordinamento ed il controllo delle proprie attività.

Questo obiettivo richiede strumenti tecnici ed organizzativi i quali, attraverso l'applicazione metodica, programmata e documentata, garantiscono:

- la conformità dei servizi forniti con i requisiti richiesti e/o con le specifiche contrattuali, con i requisiti cogenti applicabili per la sicurezza alimentare e dei mangimi, compresi i requisiti GMP+ FSA B3, e/o altri requisiti applicabili ai prodotti stoccati e movimentati;
- la piena ed incontestata fiducia e soddisfazione dei propri clienti;
- il miglioramento continuo dei risultati gestionali ed organizzativi dell'azienda;
- l'affidabilità del servizio nel suo complesso;
- la ricerca continua di metodi e strumenti rivolti all'ottimizzazione del servizio o comunque al miglioramento costante degli obiettivi.

In concreto PIR, attraverso l'instaurazione del Sistema di Gestione della Qualità, si propone di:

- mantenere un dialogo costante con i clienti in modo da averne sempre presenti le esigenze;
- selezionare i propri fornitori, instaurando e mantenendo attivo con loro un confronto continuo, per valutare insieme le strategie applicabili in un'ottica di crescita, per perseguire il fine ultimo della soddisfazione del cliente;
- ridurre fino alla eliminazione totale, i costi dovuti a non conformità e più in generale causati da disfunzioni del servizio.

Per garantire ciò, l'organizzazione è impegnata a mantenere in atto quanto registrato periodicamente nel documento di "Riesame della Direzione", nella sezione "Proposta dei nuovi obiettivi annuali per il miglioramento del SGQ e del SGS-SL di PIR".

Tutte le funzioni dell'azienda ed il personale di PIR sono coinvolti in tale progetto e devono partecipare attivamente tanto all'attuazione, quanto al costante miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità.

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
|  | Redazione | Controllo/Approvazione | Controllo/Approvazione | Controllo/Approvazione |
| |  |  |  |  |
| | Fantini Claudio RSGQ | di Febo Massimiliano Rappresentante della Direzione | Dott. Gentile Alessandro DdL-RA/Gestore | Dott. Prati Davide DdL-BO |